



ZORAN ILIĆ PR RADNJA ZA TRGOVINU I POPRAVKU RAČUNARA I PERIFERNE  
OPREME  
3-D VLADIMIRCI

Svetog Save 14, Vladimirci  
063/153-1-552 [office@3dshop.rs](mailto:office@3dshop.rs)

Poreski broj: 103614771  
Matični broj: 56711406

### IZJAVA O ODUSTAJANJU OD UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: [www.3dshop.rs](http://www.3dshop.rs))

Ovim putem izjavljujem da odustajem od ugovora o kupovini, koju sam sklopio/la kupovinom na daljinu ili kupovinom u prodajnom objektu 3-D Vladimirci.

Podaci o kupcu :

Ime i prezime	
Ulica i broj	
Mesto	
Poštanski broj	
Kontakt telefon	
JMBG	

Podaci o robi :

Datum prijema robe	
Broj računa	
Naziv proizvoda	

Nakon prijema obrasca izjave o odustajanju od ugovora, bez odlaganja ćete primiti obaveštenje o prijemu izjave o odustajanju od ugovora, zajedno sa upustvom za vraćanje robe.

Neposredne troškove vraćanja robe snosi kupac. Kupac robu može poslati kurirskom službom ili poštom ili je može vratiti lično.

Izjava o privatnosti podataka :

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i „3-D“ Vladimirci ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

### Uputstvo za vraćanje robe prilikom raskidanja ugovora na daljinu

Poštovani kupci, prema Zakonu o zaštiti potrošača, kupovina preko našeg prodajnog Internet sajta smatra se prodajom na daljinu.

U slučaju prodaje na daljinu, Zakon ustanovljava pravo kupca da odustane od ugovora (kupovine) u roku od 14 dana od dana kada je primio proizvod (Član 29. Zakona). Prilikom odustanka kupac ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje od kupovine.

Odustanak od kupovine može se desiti zato što kupljeni proizvod ne odgovara karakteristikama i opisu na sajtu, ako je neispravan, ako nije ispunio očekivanja kupca u pogledu funkcionalnosti ili iz bilo kog drugog razloga bitnog za kupca a sam kupac ne mora da obrazloži razlog vraćanja.

Odustanak od kupovine kupac počinje popunjavanjem obrasca za odustanak od kupovine koji se svakom kupcu dostavlja u pisanom obliku prilikom same kupovine ili ga kupac može skinuti sa našeg sajta, odštampati na štampaču i popuniti.

Kupac, zatim, šalje obrazac na adresu za prijem izjava a osoba zadužena za prijem obrazaca će prijem obrasca potvrditi elektronskim i/ili pisanim putem. Uz potvrdu će biti priloženo i uputstvo za povraćaj robe.

U skladu sa Članom 35. Zakona:

- kupac je dužan da trgovcu vrati robu u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak
- kupac snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe (dakle, vraća robu o svom trošku)
- kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe

U skladu sa Članom 34. Zakona:

- trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo, osim u slučaju kada je trgovac ponudio da sam preuzme robu

Vraćena roba mora da sadrži sve elemente koje je kupac preuzeo prilikom isporuke: sam proizvod, pripadajuće delove, delove iz kompleta (ako se uz robu dobijaju i dodatni delovi), zatim kompletnu dokumentaciju, uputstva, originalno pakovanje, transportne elemente koji služe za zaštitu i sve ostale elemente pakovanja i robe.

Proizvod mora biti bez fizičkih oštećenja, očišćen od tragova korišćenja i uredno spakovan kao prilikom isporuke kupcu. Naša firma

ne može da snosi odgovornost za oštećenja robe koja su nastala nestručnim ili nenamenskim korišćenjem isporučene robe i u tom slučaju kupac će biti u obavezi da nadoknadi nastalu štetu.

Kupac robu može vratiti kuriskom službom. Osetljivu i lako lomljivu robu kupac mora osigurati od oštećenja.

Po prijemu robe koja je vraćena, detaljnim pregledom će se utvrditi ispravnost robe. U slučaju da je roba vraćena kao neispravna ili oštećena, kupac će biti odmah obavešten i pristupiće se rešavanju problema. U slučaju da je roba ispravna i neoštećena, novac će kupcu biti uplaćen na tekući račun u banci po njegovom izboru ili upućen poštanskom uputnicom na njegovu adresu.

### **Uputstvo za reklamaciju robe (Internet kupovina)**

Informacije za kupca – reklamacije, saobraznost i garancija

Reklamacija podrazumeva zahtev kupca radi ostvarivanja njegovih prava.

Saobraznost je zakonska kategorija i njeno trajanje je 2 godine. Saobraznost predstavlja odgovornost trgovca ili proizvođača da roba ili usluga budu u skladu sa uobičajenim radom ili posebnim zahtevima potrošača u određenom vremenskom periodu.

Garancija predstavlja voljni korak trgovca ili proizvođača kojim on nudi posebne pogodnosti za kupca ali isključivo veće od zakonski predviđenih.

Postupak reklamacije

S obzirom da se roba kupljena na daljinu uglavnom isporučuje kurirskom službom, kupac mora da obrati pažnju na stanje robe prilikom prijema. Ukoliko je pakovanje robe oštećeno, kupac ima pravo da odbije prijem. Ako kupac primi robu i posle raspakivanja utvrdi da je roba oštećena dužan je da to prijavi odmah ili najkasnije u roku od 24 časa, ili ako prilikom puštanja u rad ustanovi da je uređaj neispravan, treba da nam se obrati a lice zaduženo za rešavanje reklamacija će ga uputiti na način rešavanja problema.

Prilikom izjavljivanja reklamacije kupac popunjava izjavu o reklamaciji koju može preuzeti sa našeg sajta ili dobiti u nekoj od naših prodavnica. Uz izjavu o reklamaciji kupac će dostaviti reklamirani proizvod na adresu Svetog Save 14, Vladimirci.

Nakon slanja proizvoda, dalji postupak nastavlja se u skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača.

## Izjava o reklamaciji na robu kupljenu preko ugovora na daljinu

Ovim putem izjavljujem reklamaciju na kupovinu koju sam obavio preko sajta [www.3dshop.rs](http://www.3dshop.rs),

Kupac	
Ime i prezime	
Adresa	
Kontakt tel.	
Email	
Ugovor	
Datum isporuke	
Obrazac podnet	
Br. Fiskalnog računa	
Naziv robe	

Razlog reklamacije (zaokružiti)

- Isporučena pogrešna roba naručena pogrešna roba
- Roba isporučena oštećena u pakovanju roba nesaobrazna u garantnom roku
- Roba neispravna prilikom puštanja u rad drugi razlozi reklamacije

Zahtev kupca (zaokružiti)

- Vraćanje novca
- Zamena
- Popravka

TRGOVAC \_\_\_\_\_

ZORAN ILIĆ PR RADNJA ZA TRGOVINU I POPRAVKU RAČUNARA I PERIFERNE OPREME  
3-D VLADIMIRCI

Kontakt osoba za prijem reklamacija: 063/1775-755

Adresa za prijem: Svetog Save 14, Vladimirci 15225